

## PROTOKÓŁ REKLAMACYJNY NR\*\* .....

\* **Cześć wypełniana podczas przyjęcia reklamacji.**\*\* **Cześć wypełniana w firmie AdexBud**

Data i miejsce sporządzenia protokołu\* .....

## I. Dane dotyczące towaru\*:

1. Nazwa produktu i cechy

.....  
.....

2. Data zakupu

.....

3. Dane identyfikacyjne produktu.

**faktura (paragon) zakupu**.....**nr partii produkcyjnej**.....**data produkcji**.....4. Ilość sztuk reklamowanego towaru lub powierzchnia (sztuki, pojemność, m<sup>2</sup>).....  
.....  
.....  
.....

## II. Dane kontaktowe klienta\*:

1. Dane kontaktowe nabywcy (klient prywatny czy podmiot gospodarczy)

.....  
.....  
.....  
.....

2. Dane kontaktowe inwestora

.....  
.....  
.....  
.....

3. Dane punktu sprzedaży (hurtownia, sklep,)

.....  
.....  
.....  
.....

### III. Dane dotyczące wady towaru\*:

1. Data stwierdzenia wady

.....  
.....

2. Dokładny adres miejsca powstania wady

.....  
.....  
.....

3. Rodzaj stwierdzonej wady - opis, miejsce usytuowania

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

4. Data wykonywania prac (jeśli towar został już użyty) warunki pogodowe podczas aplikacji, pora dnia:

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

5. Stan podłoża przed nałożeniem reklamowanego produktu, oraz sposób jego przygotowania (użyte materiały w podłożu – nazwa handlowa, producent):

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

#### IV. Żądania reklamacyjne\*:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016-679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (dalej RODO) oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Adexbud spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą ul. Przeczna 40, 32-626 Jawiszowice, NIP 549 24 36 650.
2. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu realizacji praw i obowiązków wynikających z procesu reklamacyjnego, a także mogą być przetwarzane dla dochodzenia roszczeń wynikających z przepisów prawa cywilnego, jeśli takie się pojawią, na podstawie RODO art. 6 ust. 1 lit. b (przetwarzanie danych jest niezbędne dla wykonania umowy) i lit. c (przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego) oraz lit. f przetwarzanie danych jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora tj. przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz art. 9 lit. b RODO;
3. odbiorcą Pani/Pana danych osobowych są podmioty uczestniczące w procesie reklamacyjnym;
4. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres trwania procesu reklamacyjnego oraz w ustawowym okresie przedawnienia roszczeń ustalonym zgodnie z zapisami Kodeksu Cywilnego;
5. posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody na ich przetwarzanie w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody wyrażonej przed jej cofnięciem;
6. oświadczenie o cofnięciu zgody na przetwarzanie danych osobowych wymaga jego złożenia w formie pisemnej do Administratora danych osobowych;
7. ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
8. podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla celów związanych z realizacją procesu reklamacyjnego; ich nieprzekazanie spowoduje niemożność realizacji procesu reklamacyjnego i związanego z nim praw i obowiązków;

.....  
podpis Administratora Danych

